

## Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг клиники «Стоматология Люкс»

Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» отражает всю информацию о правах и обязанностях пациента.

Настоящие правила определяют поведение пациента в клинике «Стоматология Люкс». Соблюдение данных правил позволяет обеспечить Вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение в соответствии с требованиями.

1. При первом посещении клиники Вам необходимо предъявить паспорт (при его отсутствии – другой документ удостоверения личности). Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.
2. При первичном обращении Вам необходимо прийти в клинику за 15 минут до начала приема врача. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями Договора и другими документами клиники.
3. При первичном обращении Вы знакомитесь с другими документами клиники: «Положение о гарантийных обязательствах», «Положение об оплате медицинских услуг», «Прейскурант на оказание стоматологических услуг», «Правила поведения пациентов в клинике».
4. В соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является ознакомление и подписание следующих документов:
  - договор на оказание медицинских услуг;
  - форма для сбора анамнеза стоматологического пациента;
  - приложение к карте (план лечения);
  - согласие пациента на обработку персональных данных;
  - информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства:
    - профгигиена,
    - эндодонтическое лечение,
    - хирургия,
    - протезирование,
    - имплантацию.

Все подписанные документы действуют в течение одного календарного года.

В случае отказа подписывать данные документы клиника вправе отказать в лечении. Медицинское вмешательство без информированного добровольного согласия гражданина (одного из родителей или иного законного представителя) на медицинское вмешательство и без согласия на медицинское вмешательство в принципе допускается лишь в определенном ряде случаев, который четко прописан в части 9 ст. 20 ФЗ №323:

- Если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
  - В отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
  - В отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
  - В отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
  - При проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.
5. Вам необходимо приходите на прием к врачу за 10 минут до времени, указанного в талоне назначения. Этот промежуток времени необходим для того, чтобы закончить работу с предыдущим пациентом и подготовить кабинет индивидуально к Вашему приему. Своевременное начало приема позволит врачу провести медицинское обследование качественно, в заранее запланированный промежуток времени.
  6. Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Ваш несвоевременный приход на прием является нарушением договорных отношений и поводом для врача перенести лечебное мероприятие на новый срок при Вашем опоздании на прием. Это произойдет, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приема. Будьте пунктуальны в выполнении обязательств по договорным отношениям!
  7. Также в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным

условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.

8. В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом.

#### **Обязательно:**

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- Своевременно обращаться за медицинской помощью;
- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
- Соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
- Посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приема и работы клиники;
- При посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- Не вмешиваться в действия лечащего врача во время приема, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам клиники;
- Бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях клиники;
- Соблюдать правила пожарной безопасности

#### **Запрещается:**

- Иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;
- Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- Выносить из помещения клиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников клиники;
- Размещать в клинике объявления без разрешения администрации клиники;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации клиники;
- Выполнять в клинике функции торговых агентов, представителей;
- Находиться в служебных помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- Приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.

#### **Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушении общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## Положение об оплате

### ПОЛОЖЕНИЕ об оплате медицинских услуг ООО «Стоматология Люкс»

1. Оплата терапевтического приема осуществляется пациентом по факту выполненной работы.
2. Оплата хирургического приема осуществляется пациентом по факту выполненной работы.
3. Оплата рентгенологического приема осуществляется пациентом по факту выполненной работы.
4. Оплата приема имплантолога осуществляется пациентом по факту выполненной работы в день операции.
5. Оплата ортопедического лечения (кроме консультации) осуществляется пациентом, следующим образом:
  - диагностические манипуляции (до составления заказ-наряда);
  - 50% стоимости согласованного пациентом плана лечения в день составления заказ-наряда, для зуботехнической лаборатории;
  - оставшуюся часть денег пациент вносит по окончании ортопедического лечения.

Работа считается законченной при наличии подписи пациента о приемке ортопедической конструкции в акте выполненных работ.

## Положение о скидках

### ПОЛОЖЕНИЕ о скидках на медицинские услуги ООО «Стоматология Люкс»

Настоящее положение регулирует порядок установления и предоставления скидок пациентам клиник ООО «Стоматология Люкс».

В целях настоящего положения под скидкой понимается снижение стоимости медицинских услуг при выполнении пациентом определенных условий, указанных в настоящем Положении.

ООО «Стоматология Люкс» устанавливает для пациентов клиники следующие виды скидок:

**Скидка «Постоянный клиент»** предоставляется на все виды медицинских услуг, кроме ортопедического лечения, операций имплантации и услуг, связанных с операцией имплантации. Скидка предоставляется пациентам клиники «Стоматология Люкс», которые обслуживаются в клинике 1 год и более. Она составляет 5% от стоимости оказанных услуг по прейскуранту, действующему в ООО «Стоматология Люкс» на момент обращения.

**Скидка «Профилактика»** предоставляется на комплекс профилактических мероприятий пациентам клиники, соблюдающим график прохождения профилактических осмотров, рекомендованный врачом в «Листе профилактических осмотров». Она составляет 30% от стоимости профилактических услуг по прейскуранту, действующему в ООО «Стоматология Люкс» на момент обращения.

**Профилактическая программа для детей** предоставляется детям на гигиеническую чистку молочных зубов – 500 рублей.

**«Беспроцентная рассрочка»** предоставляется на ортопедическое лечение сроком от 6 месяцев до 1 года.

Все вышеперечисленные скидки не распространяются на рентгенологическое обследование и имплантологию.